



## HP :n 2 vuoden laitteistotuki seuraavana työpäivänä asiakkaan luona (sis. viallisten tallennusvälineiden jättö) - kannettavat tietokoneet



# HP Care Pack

**Tuotemerkki :** HP

**Tuotekoodi:** UB1W6E

**Tuotteen nimi :** HP:n 2 vuoden laitteistotuki seuraavana työpäivänä asiakkaan luona (sis. viallisten tallennusvälineiden jättö) - kannettavat tietokoneet

- Ongelmanratkaisu ja tuki etäpalveluna
- Laitteistotuki asiakkaan tiloissa, seuraavana arkipäivänä<sup>[1]</sup>
- Sisältää varaosat ja materiaalit
- Virallinen eskalaatioprosessi ja -hallinta
- Sähköisten tukitietojen ja -työkalujen käyttö
- HP:n järjestelmän etäkäyttö ja -tuki
- Viallisten tallennusvälineiden säilytys

HP:n 2 vuoden laitteistotuki seuraavana työpäivänä asiakkaan luona (sis. viallisten tallennusvälineiden jättö) - kannettavat tietokoneet

[HP :n 2 vuoden laitteistotuki seuraavana työpäivänä asiakkaan luona \(sis. viallisten tallennusvälineiden jättö\) - kannettavat tietokoneet:](#)

Kun laitteisto-ongelmia ilmenee, mitä nopeammin voit taas tehdä töitä, sen parempi. Pidä asiantuntijamme valmiustilassa ja lisää laitteistosi aktiivista käyttöaikaa HP:n seuraavana työpäivänä<sup>[1]</sup> asiakkaan luona tapahtuvan laitteiston huoltopalvelun ja viallisten tallennusvälineiden säilytyksen avulla. Seuraavana työpäivänä saatava korkealaatuinen tuki etätukena tai kätevästi paikan päällä takaa sen, että saat apua, kun sitä tarvitset - jotta voit taas jatkaa työntekoa.

Features		Supplier features	
Type	On-site	Coverage details	Standard workdays - 9 hours
Service type	Next Business Day	Duration	2 years
Number of years	2 year(s)	Response time	Next business day response
HP segment	Business, Enterprise	Service method	Onsite repair
Supplier features		Additional information	Excludes external monitor
Support type	Onsite repair	Additional support option	Defective media retention
Place of service	Onsite	Care Pack type	Electronic
Warranty coverage	In warranty	Coverage period	24 month(s)
		Warranty type	S

Disclaimer. The information published here (the "Information") is based on sources that can be considered reliable, typically the manufacturer, but this Information is provided "AS IS" and without guarantee of correctness or completeness. The Information is only indicative and can be changed at any time without notification. No rights can be based on the Information. Suppliers or aggregators of this Information do not accept any liability with regard to the content of (web)pages and other documents, including its Information. The publisher of the Information can not be held liable for the content of 3rd party websites that are linking this Information or are linked to from this Information. You as the User of the Information are solely responsible for the choice and usage of this Information. You are not entitled to transfer, copy or otherwise multiply or distribute the Information. You are obliged to follow the directions of the copyright owner(s) with regard to the use of the Information. Exclusively Dutch law is applicable. With regard to price and stock data on the site, the publisher followed a number of starting points, which are not necessarily relevant for your private or business circumstances. Therefore, the price and stock data are only indicative and are subject to changes. You are personally responsible for the way you use and apply this information. As a user of the Information or sites or documents in which this Information is included, you will adhere to standard fair use including avoidance of spamming, ripping, intellectual-property violations, privacy violations, and any other illegal activity.

Publication date: 25-DEC-2024. Prints or copies of Information are only valid on the printed Publication date