



## HP :n 2 vuoden laitteistotuki seuraavana työpäivänä asiakkaan luona (sis. viallisten tallennusvälineiden jättö) - kannettavat tietokoneet

**Tuotemerkki :** HP

**Tuotekoodi:** UB1W6E



HP Care Pack

**Tuotteen nimi :** HP:n 2 vuoden laitteistotuki seuraavana työpäivänä asiakkaan luona (sis. viallisten tallennusvälineiden jättö) - kannettavat tietokoneet

- Ongelmanratkaisu ja tuki etäpalveluna
- Laitteistotuki asiakkaan tiloissa, seuraavana arkipäivänä<sup>[1]</sup>
- Sisältää varaosat ja materiaalit
- Virallinen eskalaatioprosessi ja -hallinta
- Sähköisten tukitietojen ja -työkalujen käyttö
- HP:n järjestelmän etäkäyttö ja -tuki
- Viallisten tallennusvälineiden säilytys

HP:n 2 vuoden laitteistotuki seuraavana työpäivänä asiakkaan luona (sis. viallisten tallennusvälineiden jättö) - kannettavat tietokoneet

[HP :n 2 vuoden laitteistotuki seuraavana työpäivänä asiakkaan luona \(sis. viallisten tallennusvälineiden jättö\) - kannettavat tietokoneet:](#)

Kun laitteisto-ongelmia ilmenee, mitä nopeammin voit taas tehdä töitä, sen parempi. Pidä asiantuntijamme valmiustilassa ja lisää laitteistosi aktiivista käyttöaikaa HP:n seuraavana työpäivänä<sup>[1]</sup> asiakkaan luona tapahtuvan laitteiston huoltopalvelun ja viallisten tallennusvälineiden säilytyksen avulla. Seuraavana työpäivänä saatava korkealaatuinen tuki etätukena tai kätevästi paikan päällä takaa sen, että saat apua, kun sitä tarvitset - jotta voit taas jatkaa työntekoa.

Ominaisuudet		Toimittajan tiedot	
Malli	Paikan päällä	Kattavuustiedot	Normaalit työpäivät - 9 tuntia päivässä
Palvelutyyppe	Next Business Day	Duration	2 vuotta
Vuosien määrä	2 vuosi/vuosia	Response time	Seuraavana arkipäivänä
HP-segmentti	Yritys, Yritys	Service method	Korjaus asiakkaan tiloissa
Toimittajan tiedot		Lisätietoja	Ulkoinen näyttö ei sisälly palveluun
Support type	Korjaus asiakkaan tiloissa	Additional support option	Viallisen tallennusvälineen tietojen säilytys
Place of service	Asiakkaan tiloissa	Care Pack type	Sähköinen
Warranty coverage	Sisältyy takuuseen	Coverage period	24 kuukautta
		Warranty type	S

Disclaimer. The information published here (the "Information") is based on sources that can be considered reliable, typically the manufacturer, but this Information is provided "AS IS" and without guarantee of correctness or completeness. The Information is only indicative and can be changed at any time without notification. No rights can be based on the Information. Suppliers or aggregators of this Information do not accept any liability with regard to the content of (web)pages and other documents, including its Information. The publisher of the Information can not be held liable for the content of 3rd party websites that are linking this Information or are linked to from this Information. You as the User of the Information are solely responsible for the choice and usage of this Information. You are not entitled to transfer, copy or otherwise multiply or distribute the Information. You are obliged to follow the directions of the copyright owner(s) with regard to the use of the Information. Exclusively Dutch law is applicable. With regard to price and stock data on the site, the publisher followed a number of starting points, which are not necessarily relevant for your private or business circumstances. Therefore, the price and stock data are only indicative and are subject to changes. You are personally responsible for the way you use and apply this information. As a user of the Information or sites or documents in which this Information is included, you will adhere to standard fair use including avoidance of spamming, ripping, intellectual-property violations, privacy violations, and any other illegal activity.

Publication date: 05-NOV-2024. Prints or copies of Information are only valid on the printed Publication date