

Logistiikkapalvelut

HP:n käyttöönottopalvelut



Palvelun edut

- toimitus lastauslaiturille ja ilmoitukset ennen toimituksen saapumista
- valittavissa yhteistoimitus ja räätälöitäviä toimitusvaihtoja
- jätteidenpoisto ja muut erikoispyynnöt
- kiinteä hinta

Palvelun yleiskatsaus

HP:n käyttöönottopalvelut tarjoavat asiakkaille kattavan tietokonepalvelujen valikoiman, jonka avulla IT-osastot ja loppukäyttäjät saavat käyttöönsä yrityskäyttöön optimoituja tietokoneita. Logistiikkapalvelut ovat kattavien käyttöönottopalvelujen olennainen osa, johon sisältyvät jakelu, toimitus, asennus, tietojen siirto ja tietokoneiden käyttöönottoprojektin hallinta. HP:n avulla yritykset voivat vähentää laitteiston käyttöönotto- ja päivitysprojekteihin kuluvaan aikaa, minkä ansiosta IT-tiimit voivat keskittyä helpommin tärkeisiin strategisiin tehtäviin.

- Toimitus ovelle tai lastauslaiturille -palvelu
- Toimitus sisätiloihin -palvelu
- Kotiintoimituspalvelu
- Toimitus kampukselle -palvelu
- Purkamis- ja jätteidenpoistopalvelu
- Yhteistoimituspalvelu
- Räätälöity lavapalvelu
- Erikoislaitteisto- ja erikoispyyntöpalvelut
- Tarkan päivämäärän/ajan toimituspalvelu

Tiedot

Toimitus ovelle tai lastauslaiturille -palvelu

HP:n toimitus ovelle tai lastauslaiturille -palvelu tarjoaa toimituksen tehtaalta asiakkaan toimitusosoitteen ovelle tai lastauslaiturille. Palvelu sisältää perustason toimitukset (ei yhteistoimituksia), ja se on saatavilla arkipäivinä tavallisina työaikoina. HP ilmoittaa asiakkaalle toimituksesta ennen sen saapumista. Seuranta, jäljitys ja toimituksen vastaanottotodistus sisältyvät myös palveluun. Palvelun tilaamista varten voidaan sopia erillinen tapaaminen, mutta se ei ole välttämätöntä.

Toimitus sisätiloihin -palvelu

HP:n toimitus sisätiloihin -palvelussa yksiköt toimitetaan asiakkaan valitsemaan työympäristöön. Tällainen työympäristö voi olla esimerkiksi avokonttorin työpiste, toimisto, laboratorio tai huone. Asiakas määrittelee tarkan sijainnin. Kutakin toimitusta varten laaditaan lasku (tai useita laskuja asiakkaan tilauksen mukaisesti). Palvelu noudattaa tavallisia toimitusaikoja, ellei siihen sovelleta asiakaskohtaisia ehtoja. Tämä palvelu ei sisällä tuotteiden asennusta.

Kotiintoimituspalvelu

HP:n kotiintoimituspalvelu tarjoaa toimituksen tehtaalta asiakkaan työntekijöiden osoitteisiin asiakkaan ennakkoluvulla. Palvelu sisältää perustason toimitukset (ei yhteistoimituksia), ja se on saatavilla arkipäivinä tavallisina työaikoina. HP ilmoittaa asiakkaalle toimituksesta ennen sen saapumista. Seuranta, jäljitys ja maan kuljetusyhtiön toimituksen vastaanottotodistus sisältyvät myös palveluun. Katso sivulta 4 asiakasta koskevat vaatimukset kotiinkuljetusta varten.

Toimitus kampukselle -palvelu

HP:n toimitus kampukselle -palvelu tarjoaa toimituksen useisiin määritettyihin sijainteihin tai rakennuksiin asiakkaan samalla suuremmalla alueella samana päivänä, käyttäen asiakkaan toimitusosoitteen lisätietoja. Palvelu estää samalle asiakkaan alueelle samana päivänä tehtävien lähetysten yhdistämisen samalle lavalle.

Purkamis- ja jätteidenpoistopalvelu

HP:n purku- ja jätteenpoistopalvelu sisältää kaikkien asiakkaan toimitiloihin toimitettujen HP-tuotteiden purkamisen pakkauksistaan ja siihen liittyvän jätteen hävittämisen.

HP tarkistaa, että toimitus sisältää kaikki pakkausluettelossa mainitut tuotteet, purkaa kaikki toimitetut tuotteet pakkauksistaan asiakkaan osoittamaan paikkaan tämän toimitiloissa ja vie pakkausmateriaalit pois. Tämä palvelu on saatavilla vain osana HP:n toimitus sisätiloihin -palvelua.

Yhteistoimituspalvelu

HP:n yhteistoimituspalvelussa kaikki tilaukseen kuuluvat tuotteet kootaan yhteen ja toimitetaan samanaikaisesti asiakkaan valitsemaan sijaintiin. Tämä palvelu koskee vain yksikköinä tarjottavia tietokonejärjestelmiä ja niihin liittyviä näyttöjä, telakoita, näppäimistöjä ja hiiriä, ja se hinnoitellaan tämän mukaisesti. Jos tuotteet ovat peräisin eri HP-tehtailta, ne toimitetaan asiakkaalle samanaikaisesti yhdellä kertaa. Yhteistoimitus voi pidentää tilauksen tekemisen ja toimituksen välistä aikaa.

Räätälöity lavapalvelu

HP:n räätälöity lavapalvelu mahdollistaa toimitusten pakkaamisen lavoille, minkä avulla voidaan ottaa huomioon asiakkaan toimitilojen sijaintia ja niissä kulkemista koskevat rajoitukset (esim. rajoitettu korkeus, lavan tyyppi tai hissien koko). HP toimittaa HP-tuotteet kooltaan tai muodoltaan yksilöidyllä lavalla. Asiakas voi valita teollisuuden käyttämän (100 cm x 120 cm) tai eurooppalaisen (80 cm x 120 cm) lavakoon tai valita lavan koon määritetyn korkeuden mukaan. HP voi räätälöidä lavan määritetyn korkeusrajoituksen mukaisesti (esim. alle 140 cm).

Erikoislaitteisto- ja erikoispyyntöpalvelut

HP:n erikoislaitteisto- ja erikoispyyntöpalvelut tarjoavat päästä päähän -ratkaisut, jotka täyttävät asiakkaan työympäristön vaatimukset. Liittyviä tuotteita ovat muun muassa:

- **Erikoislaitteisto:**

HP voi tarjota erikoislaitteita, joiden avulla HP-tuotteet voidaan kuljettaa kuorma-auton purkupaikalta asiakkaan toimitiloihin (esim. kuorma-autonosturi, nostokurki tai ulkoinen hissi). HP voi myös ottaa huomioon tietyt perustason palvelupyynnöt, jos tuotteet toimitetaan sisätiloihin tai työpisteelle (esim. asiakkaan työympäristön lattia suojataan ennen toimitusta).

- **Trukki:**

Kuljetusajoneuvo tuo trukin asiakkaan toimipaikkaan lähetyksen purkamista varten. Kuljettaja ottaa asiakkaaseen yhteyttä ennen toimitusta ja kysyy lisätietoja pääsyrajoituksista.

- **Toimituspaikka ei ole maantasolla:**

Toimitus paikkaan, joka ei ole toimituspaikan maantasolla. Kuljettaja ottaa asiakkaaseen yhteyttä ennen toimitusta ja kysyy lisätietoja pääsyrajoituksista.

- **Kuljetusyhtiön purkupalvelu:**

Kuljetusajoneuvon kuljettaja purkaa lähetyksen itse asiakkaan toimipaikassa.

- **Kaksi kuljettajaa:**

Kaksi henkilöä toimittaa lähetyksen, jotta lähetys voidaan purkaa toimitusosoitteessa. Kuljettaja ottaa yhteyttä asiakkaaseen ennen toimitusta ja kysyy lisätietoja pääsyrajoituksista.

Tarkan päivämäärän/ajan toimituspalvelut:

HP:n tarkan päivämäärän/ajan toimituspalvelujen avulla asiakkaat voivat määrittää ehdot, milloin he haluavat vastaanottaa toimituksen. Tuotteita ovat muun muassa:

- **Toimitus muina kuin arkipäivinä -palvelu**

Toimitus muina kuin arkipäivinä -palvelu mahdollistaa HP-tuotteiden toimittamisen ja niitä koskevien perustason toimituspalvelujen tarjoamisen muina kuin HP:n tavallisiin työaikoihin kuuluvina arkipäivinä. Tämä palvelu auttaa asiakasta välttämään toimintakatkokset (esim. rahoituslaitokset tai IT-palvelinhuoneet). HP toimittaa tuotteet tavallisista työajoista poikkeavana päivänä (esim. sunnuntaina). Toimitus tavallisista työajoista poikkeavana päivänä edellyttää, että asiakas sopii siitä erikseen ennen tilauksen tekemistä.

- **Ennakkoilmoitus, varattu toimitusajankohta**

Asiakkaaseen otetaan yhteyttä ennen toimitusta. Asiakas valitsee toimituksen päivämäärän/ajan (tavallisina työaikoina), ja kuljettaja antaa lisätietoja (esim. kuljettajan nimen/rekisterinumeron). On sovittu, että asiakkaiden tulisi ottaa lähetys vastaan kolmen työpäivän kuluessa kuljettajan yhteydenotosta.

- **Toimitus tarkkana päivänä/aikana**

Tarjoaa asiakkaalle toimituksen tiettyinä työpäivinä (maanantaista perjantaihin) ja kellonaikana (klo 8–17 tai erikoisaikaan). Asiakas valitsee ennakkoon vaihtoehdon esimääritetyistä vaihtoehdoista.

- **Toimitus minä tahansa päivänä**

Toimitus tehdään asiakkaalle minä tahansa viikonpäivänä, klo 8–17 tai erikoisaikana.

HP:n logistiikkapalvelujen tärkeimpiä osa-alueita ovat kiinteä hinnoittelu, HP:n tuotevalikoiman laajuus, maailmanlaajuinen kattavuus ja paikallinen ote. Näitä palveluita voidaan soveltaa vain fyysisiin PC-yksiköihin ja niiden mukana tuleviin näyttöihin, telakoihin, näppäimistöihin ja hiiriin, ja niistä veloitetaan sen mukaisesti. Mukana tulevien tuotteiden osalta tämä palvelu toteutetaan, mutta siitä ei veloiteta erillistä palvelumaksua.

Vastuullisuus

Tuotteiden kuljetuksen optimointi

Tehokkuuden lisäämiseksi, kustannusten leikkaamiseksi ja negatiivisen ympäristövaikutuksen vähentämiseksi HP pyrkii optimoimaan logistiikkaverkostoaan yhdistämällä lähetyksiä, etsimällä uusia reittejä ja toimittamalla suoraan asiakkaille tai paikallisille jakelukeskuksille. HP vaatii, että sen tuotteita kuljettavat toimijat noudattavat **globaalia logistiikan kehystä** päästölaskelmien standardoimiseksi. Edistääkseen asiaa omalla alallaan ja muilla aloilla HP työskentelee Clean Cargo Working Groupin, Green Freight Asian, International Air Transport Associationin, YK:n Climate & Clean Air Coalitionin ja Yhdysvaltain ympäristönsuojeluviraston (EPA) SmartWay-ohjelman kanssa. HP jatkaa SmartWay-kumppaneiden käyttöä kaikissa tuotteissaan, jotka kuljetetaan kuorma-autolla Yhdysvalloissa ja Kanadassa. Ohjelma parantaa tiekuljetusten tehokkuutta ja vähentää kasvihuonepäästöjä.¹

Huomioitavaa

Palveluista yleisesti

- Kullekin palvelulle neuvotellaan kiinteä yksikkökohtainen tai tilauskohtainen hinta asiakkaan palveluluettelon ja kunkin palvelun luonteen perusteella.

Toimitus ovelle tai lastauslaiturille

- Tätä palvelua ei voi valita toimituksella sisätiloihin, kotiinkuljetuksella, toimituksella kampukselle, Stock Express -palvelulla tai purkamis- ja jätteidenpoistopalvelun kanssa.

Toimitus sisätiloihin -palvelu

- Tätä palvelua ei voi valita toimitus ovelle tai lastauslaiturille -palvelun, kotiinkuljetuksen, toimitus kampukselle -palvelun tai Stock Express -palvelun kanssa.
- Tämä palvelu voidaan yhdistää HP:n asennuspalveluihin, jos asiakas haluaa siirtää toimitettavan laitteiston väliaikaiseen varastoon tai valmistelutilaan ennen sen toimittamista varsinaiseen käyttöpaikkaan (esim. avokonttorin työpisteeseen, toimistoon, laboratorioon tai huoneeseen).

Kotiin-toimituspalvelu

- Tämä palvelu on hyväksytty 31. lokakuuta 2021 asti; myöhemmät pidennykset tarkastetaan syyskuussa 2021.
- Tämä palvelu vaatii asiakkaan asiakastilivastaavalta (esim. tuotannon johdolta tai tietohallintojohtajalta) sähköpostihyväksynnän, jossa:
 1. Asiakas hyväksyy, että laitteet toimitetaan heidän työntekijöidensä kotiosoitteeseen ja missä maissa kotiinkuljetukset tapahtuvat.
 2. Asiakas hyväksyy useat laskut useasta erillisestä kuukauden aikana tehdystä tilauksesta.
 3. Asiakas hyväksyy täyttävänsä kotiinkuljetus-tilauslomakkeen kaikille kotiinkuljetustilauksille.
- Tätä palvelua ei voi valita toimituksella ovelle tai lastauslaiturille, toimituksella sisätiloihin, toimituksella kampukselle, Stock Express -palvelulla tai purkamis- ja jätteidenpoistopalvelun kanssa.

Toimitus kampukselle -palvelu

- Tätä palvelua ei voi valita toimituksella ovelle tai lastauslaiturille, kotiinkuljetuksella, toimituksella sisätiloihin, Stock Express -palvelulla tai purkamis- ja jätteidenpoistopalvelun kanssa.

Purkamis- ja jätteidenpoistopalvelu

- Tämä palvelu ei sisällä vanhan laitteiston hävittämistä.
- Tämän palvelun tilaaminen edellyttää, että tilaukseen sisältyy myös toimitus sisätiloihin -palvelu.
- Tämä palvelu ei sisällä asennus- tai kytkemispalveluja.
- Jätteidenpoisto kattaa vain tyhjätsä laatikot, pakkaukset, sisäosat ja pehmusteet.

Tarkan päivämäärän/ajan toimituspalvelu

- Vain yksi seuraavista palveluista voidaan valita tilausta kohden:
 - Toimitus muina kuin arkipäivinä -palvelu
 - Ennakoilmoitus varatulla toimitusajankohdalla
 - Toimitus tarkkana päivänä/aikana
 - Toimitus minä tahansa päivänä

Muut logistiikkapalvelut kuin toimitus sisätiloihin ja purkamis- ja jätteidenpoistopalvelu

- Kukin valittu palvelu merkitään tarjoukseen ja veloitetaan.

Asiakkaan velvollisuudet

Toimitilojen ja tuotteiden käyttömahdollisuus

Asiakkaan täytyy varmistaa, että HP:n työntekijöillä on palvelun toimituspäivänä ja -aikana pääsy rakennukseen, kerrokseen, työpisteisiin, toimistoihin, laboratorioihin tai huoneisiin, joihin logistiikkapalvelut toimitetaan. Lisäksi asiakas tarjoaa työtilan ja -tarvikkeet, jotka ovat kohtuullisen etäisyyden päässä tuotteista, sekä mahdollisuuden käyttää asiakkaan tietoja, resursseja ja tarvikkeita tavoilla, joiden HP katsoo olevan tarpeen, jotta tuotteita koskevat logistiikkapalvelut voidaan toimittaa ja jotta HP:n palveluedustaja voi auttaa uusien yksiköiden toimittamisessa.

Asiakkaan resursseihin sisältyy toimipisteen edustaja ja yhteyshenkilö, joka osoittaa työpisteet, toimistot, laboratoriot ja huoneet, joihin palvelut toimitetaan.

Paikan, jossa asiakas vastaanottaa toimituksen (esim. oven tai lastauslaiturin), on oltava samassa rakennuksessa kuin sijainnin, jonka asiakas valitsi toimitus sisätiloihin -palvelua ja purkamis- ja jätteidenpoistopalvelua varten.

Projektinhallinta

Asiakas huolehtii projektin kokonaisvaltaisesta hallinnasta, ellei hän ole tilannut erillistä hallintapalvelua HP:ltä tai kolmannelta osapuolelta. HP tai HP:n valtuutettu palveluntarjoaja sopii tapaamisen yhden henkilön kanssa toimipistettä kohden. Asiakkaan vastuulla on ottaa yhteyttä loppukäyttäjiinsä ja tiedottaa heille asiasta.

Jos asiakkaan projektinhallinnan tai käyttöönoton koordinointi toteutetaan muussa kuin englanninkielisessä maassa ja sen parissa työskentelevät työntekijät toimivat HP:n tai sen paikallisten valtuutettujen palveluntarjoajien yhteyshenkilöinä, asiakkaan yhteyshenkilön täytyy osata kirjoittaa ja puhua paikallista (toimipistekohtaista) kieltä tai puhua, lukea ja kirjoittaa englantia.

Resurssien turvallisuus

Asiakkaan tulee varmistaa, että sen kaikkien toimipisteiden turvallisuus on riittävällä tasolla ja että kaikki eristämiseen liittyvät toiminnot noudattavat sen omia sisäisiä turvallisuusstandardeja. HP:llä ei ole velvollisuutta korvata asiakkaan osoittamaan sijaintiin toimitettuja resursseja vaurioiden, tulipalon, varkauden tai muun vastaavan sattuessa.

Kulku toimitiloissa

Pääsyn vastaanottopisteeseen tulee olla esteetön (esim. rajoitettu kulku, lukitut ovet jne.). On asiakkaan vastuulla tarjota erikoislaitteisto, kuten trukit ja porrasnousulaitteet sekä niiden käyttäjät, jos niitä ei tilata logistiikkapalvelujen yhteydessä. Jos toimitiloissa on hissi, asiakas auttaa HP:n työntekijöitä pääsemään hissiin, jotta yksiköt voidaan siirtää kerroksesta toiseen.

Asiakkaan tulee ilmoittaa HP:lle tai sen valtuutetulle palveluntarjoajalle tarvittavista kulkuluvista tai passeista, joita pääsy sotilasalueelle, julkiselle alueelle, laboratorioon tai vastaavaan kohteeseen voi edellyttää.

Yleiset vastuut

Vaarallinen ympäristö

Asiakkaan täytyy ilmoittaa HP:lle, jos HP:lle tarjottu työtila aiheuttaa mahdollisia terveys- tai turvallisuusriskejä HP:n tai palveluedustajan työntekijöille. HP saattaa lykätä käyttöönottopalveluja, kunnes asiakas poistaa kyseiset riskit.

Asiakkaan tulee varmistaa, että laitteistoa eivät saastuta kemikaalit, bakteerit tai virukset tai muut aineet, jotka eivät ole osa uutta laitteistoa tai muuten kuulu tavalliseen toimistoympäristöön.

Valtuutettu edustaja

Asiakkaan edustajan tulee olla läsnä, kun HP:n teknikot toimittavat käyttöönottopalveluja asiakkaan toimitiloissa.

Asiakkaan edustajan täytyy osata kirjoittaa ja puhua paikallista (toimipistekohtaista) kieltä tai puhua, lukea ja kirjoittaa englantia.

Eriyisvaatimukset

Asiakkaan tulee täyttää yllä kuvatut vastuut hankkimiensa palvelujen osalta.

Luottamuksellisuus

Asiakas on vastuussa omien immateriaaliomaisuusoikeuksien alaisten ja luottamuksellisten tietojensa tietoturvasta. Tämän sopimuksen mukaisesti vaihdettuja tietoja tulee pitää luottamuksellisina, jos ne on luovuttamisen yhteydessä luokiteltu sellaisiksi tai jos luovuttamisen olosuhteet ovat sellaiset, että voidaan kohtuullisesti olettaa luottamuksellisuuden olevan tarpeellista. Luottamuksellisia tietoja voidaan käyttää vain sopimuksen mukaista velvoitteiden toteuttamista tai oikeuksien käyttämistä varten, ja niitä voidaan jakaa työntekijöille, toimijoille ja alihankkijoille, jotka tarvitsevat tietoja tätä tarkoitusta varten. Luottamukselliset tiedot suojataan valtuuttamattomalta käytöltä tai paljastumiselta kohtuullista huolellisuutta noudattaen kolmen vuoden ajan saamispäivästä tai (jos pidempi) niin pitkään kuin tiedot ovat luottamuksellisia. Nämä velvoitteet eivät kata tietoja, i) jotka olivat jo vastaanottavan osapuolen tiedossa tai jotka tämä saa tietoonsa ilman luottamuksellisuusveloitetta; ii) jotka vastaanottava osapuoli on kehittänyt itsenäisesti; tai iii) jotka täytyy lain tai viranomaisen mukaan luovuttaa.

Henkilötiedot

Osapuolten tulee noudattaa heitä koskevaa tietosuojalainsäädäntöä. HP:n tarkoituksena ei ole käyttää asiakkaan henkilötietoja palveluiden tarjoamisessa. Jos HP:llä on pääsy asiakkaan järjestelmässä tai laitteessa sijaitseviin henkilötietoihin, tällainen käyttö on todennäköisesti satunnaista ja asiakas säilyy kaikkina aikoina henkilötietojen rekisterinpitäjänä. HP käyttää henkilötietoja, joihin sillä on pääsy, ainoastaan tilattujen palveluiden toimittamiseen. Asiakas on vastuussa omien immateriaaliomaisuusoikeuksien alaisten ja luottamuksellisten tietojensa, mukaan lukien henkilötietojen, tietoturvasta.

Yleiset ehdot

Tilauksen peruutus

Asiakas voi peruuttaa tämän palvelun tilaukset ennen sovittua tapaamista veloituksetta.

Palvelujen toimitus

Palvelut täytyy ottaa vastaan ja toimittaa tilausmaassa.

Palveluajat

Logistiikkapalveluja toimitetaan HP:n tavallisten paikallisten työaikojen mukaan tavallisina arkipäivinä, ja niitä toimitetaan paikallisina yleisinä vapaapäivinä vain, jos tilattuna on HP:n toimitus muina kuin arkipäivinä -palvelu.

Alihankinta

HP voi (a) ulkoistaa mitä tahansa velvollisuuksiaan osittain tai kokonaan kolmannelle osapuolelle, mukaan lukien HP:n valtuutetuille palveluntarjoajille, tai (b) luovuttaa tai siirtää tämän Palvelusopimuksen milloin tahansa toiselle HP:n yksikölle kirjallisella ilmoituksella.

Maantieteellinen kattavuus

Nämä palvelut eivät välttämättä ole saatavilla kaikkialla. Lisätietoja maakohtaisesta kattavuudesta ja rajoituksista saat HP:n paikalliselta myyntiedustajalta.

Tilaustiedot

Logistiikkapalvelut ovat saatavilla HP-laitteita tilaaville asiakkaille.

Logistiikkapalvelut voidaan tilata yhdessä asennuspalvelujen kanssa, mutta tämä ei ole välttämätöntä.

LISÄTIETOJA

hp.com/go/deployment

Tilaa uusimmat päivitykset
osoitteesta hp.com/go/getupdated



Jaa kollegoille

© 2019 Vastuullisuusraportti, s. 43 <https://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=c06601778>

HP:n palveluihin sovelletaan ostohetkellä asiakkaalle toimitettavia tai asiakkaan tietoon annettavia HP:n palveluehtoja. Asiakkaalla saattaa olla sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaisia lisäoikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu HP-takuu eivät vaikuta.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. Tämän julkaisun tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

4AA5-0173FIE, syyskuu 2021

