

User Manual

VIVOLINK™
PROFESSIONAL AV SOLUTIONS

VLHDMIEXTDGL100 4K Optical Fiber Extender



All Rights Reserved

Version: VLHDMIEXTDGL100_2022V1.6

Preface

Read this user manual carefully before using the product. Pictures shown in this manual are for reference only. Different models and specifications are subject to real product.

This manual is only for operation instruction, please contact the local distributor for maintenance assistance. The functions described in this version were updated till January, 2019. In the constant effort to improve the product, we reserve the right to make functions or parameters changes without notice or obligation. Please refer to the dealers for the latest details.

FCC Statement

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. It has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a commercial installation.

Operation of this equipment in a residential area is likely to cause interference, in which case the user at their own expense will be required to take whatever measures may be necessary to correct the interference.

Any changes or modifications not expressly approved by the manufacturer would void the user's authority to operate the equipment.



SAFETY PRECAUTIONS

To ensure the best performance from the product, please read all instructions carefully before using the device. Save this manual for further reference.

- Unpack the equipment carefully and save the original box and packing material for possible future shipment.
- Follow basic safety precautions to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.
- Do not dismantle the housing or modify the module. It may result in electrical shock or burn.
- Using supplies or parts not meeting the products' specifications may cause damage, deterioration or malfunction.
- Refer all servicing to qualified service personnel.
- To prevent fire or shock hazard, do not expose the unit to rain, moisture or install this product near water.
- Do not put any heavy items on the extension cable in case of extrusion.
- Do not remove the housing of the device as opening or removing housing may expose you to dangerous voltage or other hazards.
- Install the device in a place with fine ventilation to avoid damage caused by overheat.
- Keep the module away from liquids.
- Spillage into the housing may result in fire, electrical shock, or equipment damage. If an object or liquid falls or spills on to the housing, unplug the module immediately.
- Do not twist or pull by force ends of the optical cable. It can cause malfunction.
- Do not use liquid or aerosol cleaners to clean this unit. Always unplug the power to the device before cleaning.
- Unplug the power cord when left unused for a long period of time.
- Information on disposal for scrapped devices: do not burn or mix with general household waste, please treat them as normal electrical wastes.

Elektro- und Elektronikgeräte

Informationen für private Haushalte

Das Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) enthält eine Vielzahl von Anforderungen an den Umgang mit Elektro- und Elektronikgeräten. Die wichtigsten sind hier zusammengestellt.

1. Getrennte Erfassung von Altgeräten

Elektro- und Elektronikgeräte, die zu Abfall geworden sind, werden als Altgeräte bezeichnet. Besitzer von Altgeräten haben diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Altgeräte gehören insbesondere nicht in den Hausmüll, sondern in spezielle Sammel- und Rückgabesysteme.

2. Batterien und Akkus sowie Lampen

Besitzer von Altgeräten haben Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, im Regelfall vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zu trennen. Dies gilt nicht, soweit Altgeräte einer Vorbereitung zur Wiederverwendung unter Beteiligung eines öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgers zugeführt werden.

3. Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten

Besitzer von Altgeräten aus privaten Haushalten können diese bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei den von Herstellern oder Vertreibern im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich abgeben. Rücknahmepflichtig sind Geschäfte mit einer Verkaufsfläche von mindestens 400 m² für Elektro- und Elektronikgeräte sowie diejenigen Lebensmittelgeschäfte mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 m², die mehrmals pro Jahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen. Dies gilt auch bei Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, wenn die Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte mindestens 400 m² betragen oder die gesamten Lager- und Versandflächen mindestens 800 m² betragen. Vertreiber haben die Rücknahme grundsätzlich durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endnutzer zu gewährleisten. Die Möglichkeit der unentgeltlichen Rückgabe eines Altgerätes besteht

bei rücknahmepflichtigen Vertreibern unter anderem dann, wenn ein neues gleichartiges Gerät, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen erfüllt, an einen Endnutzer abgegeben wird. Wenn ein neues Gerät an einen privaten Haushalt ausgeliefert wird, kann das gleichartige Altgerät auch dort zur unentgeltlichen Abholung übergeben werden; dies gilt bei einem Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln für Geräte der Kategorien 1, 2 oder 4 gemäß § 2 Abs. 1 ElektroG, nämlich „Wärmeüberträger“, „Bildschirmgeräte“ oder „Großgeräte“ (letztere mit mindestens einer äußeren Abmessung über 50 Zentimeter). Zu einer entsprechenden Rückgabe-Absicht werden Endnutzer beim Abschluss eines Kaufvertrages befragt. Außerdem besteht die Möglichkeit der unentgeltlichen Rückgabe bei Sammelstellen der Vertreiber unabhängig vom Kauf eines neuen Gerätes für solche Altgeräte, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 Zentimeter sind, und zwar beschränkt auf drei Altgeräte pro Geräteart.

4. Datenschutz-Hinweis

Altgeräte enthalten häufig sensible personenbezogene Daten. Dies gilt insbesondere für Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnik wie Computer und Smartphones. Bitte beachten Sie in Ihrem eigenen Interesse, dass für die Löschung der Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten jeder Endnutzer selbst verantwortlich ist.

5. Bedeutung des Symbols „durchgestrichene Mülltonne“

Das auf Elektro- und Elektronikgeräten regelmäßig abgebildete Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass das jeweilige Gerät am Ende seiner Lebensdauer getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu erfassen ist.

Introduction

The extender set transmits HDMI signal using a Fiber Optic cable. The extender set supports up to 4k resolutions. It extends signals up to 2000m/300m via single mode or multi-mode cable. To achieve the best performance, it is recommend the product be used with OM2 or greater multimode fiber. Built-in diagnostic LEDs ensure hassle-free and robust installations.

Package List

1x 4K Optical Fiber Extender (Tx and Rx are included)

2x Power Adapter (5V DC 1A)

1x Optical Fiber Cable (single-mode)

1x User Manual

Note: Check whether all the items listed above are included in your package. If not, contact your dealer to make up.

Appearances

Transmitter:



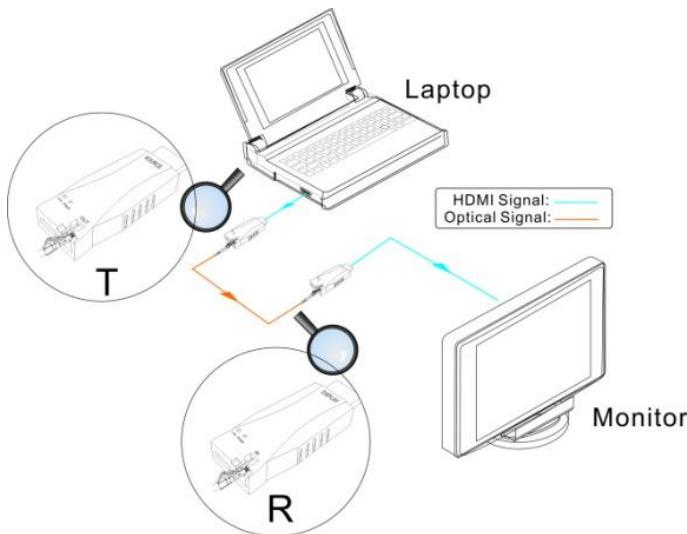
- ① **PWR LED:** Illuminate when powered up
- ② **LINK LED:** Illuminate when connecting Transmitter and Receiver module.
- ④ **USB:** Insert a DC 5V 1A power adapter here.
- ⑤ **OUT:** Connect with IN of Receiver module.

Receiver:

- ② **PWR LED:** illuminate when powered up
- ③ **LINK LED:** illuminate when connecting Transmitter and Receiver module.
- ④ **USB:** Insert a DC 5V 1A power adapter here
- ⑤ **IN:** Connect with **OUT** of Transmitter module.

Connection:

The figure below illustrates a typical connection that can be utilized with VLHDMIEXTDGL100:



Step1. Insert the transmitter into the HDMI port of a HDMI source device (e.g. a PC).

Step2. Connect the **OUT** port of the transmitter to the **IN** port of the receiver with an optical fiber cable.

Step3. Insert the receiver into the HDMI port of a HDMI sink device (e.g. a monitor).

Step4. Plug DC 5V power adapters to the **USB** ports of both the transmitter and the receiver.

Note: Connect the transmitter/ receiver with HDMI source/ sink directly or through a HDMI cable.

Specification

Transmitter	
Input Signal	(1) HDMI
Input Connector	(1) 19-pin Type A male HDMI
Input Signal	HDMI 1.4
Output	(1) Optical Fiber
Output Connector	(1) LC connector
Output Signal	Optical Fiber
Receiver	
Input Signal	(1) Optical Fiber
Input Connector	(1) LC connector
Input Signal	Optical Fiber
Output	(1) HDMI
Output Connector	(1) 19-pin Type A male HDMI
Output Signal	HDMI 1.4
General	
Resolution	4K (Max)
Audio Format	PCM, Dolby Digital, DTS, DTS-HD
HDMI Standard	1.4
HDCP Version	1.4
EDID Pass-through	Supported
HPD	Supported
Transmission Distance	Single-mode fiber: HDMI signal without HDCP ≤ 2000m Single-mode fiber: HDMI signal with HDCP ≤ 300m Multi-mode fiber: ≤ 300m
Operation Temperature	-10°C ~ +55°C
Storage Temperature	-25°C ~ +70°C
Relative Humility	10%-90%
Power Supply	Input: AC 100~240V, 50/60Hz; Output: DC 5V 1A
Power Consumption	≤ 2.5w
Dimension (W*H*D)	60mm x 10mm x 22mm
Net Weight	26g

Troubleshooting & Maintenance

Problems	Potential Causes	Solutions
Color losing or vague/ double image in HDMI display	Poor quality of the HDMI cable (if used)	Change for qualified cable.
Power led is off, operations don't work	Not been powered	Power up the unit
	Poor contact of USB port	Make sure power adapter is in well contact
No output on the display	Source/ Display is off	Turn on the source/ display
	Poor contact of HDMI ports	Check the HDMI ports one by one to make sure they're in well contact.

Note: If your problem still remaining after following the above troubleshooting steps, please contact your local dealer or distributor for further assistance.

Customer Service

The return of a product to our Customer Service implies the full agreement of the terms and conditions hereinafter. There terms and conditions may be changed without prior notice.

1) Warranty

The limited warranty period of the product is fixed three years.

2) Scope

These terms and conditions of Customer Service apply to the customer service provided for the products or any other items sold by authorized distributor only.

3) Warranty Exclusion:

- Warranty expiration.
- Factory applied serial number has been altered or removed from the product.
- Damage, deterioration or malfunction caused by:
 - ✓ Normal wear and tear.
 - ✓ Use of supplies or parts not meeting our specifications.
 - ✓ No certificate or invoice as the proof of warranty.
 - ✓ The product model showed on the warranty card does not match with the model of the product for repairing or had been altered.
 - ✓ Damage caused by force majeure.
 - ✓ Servicing not authorized by distributor.
 - ✓ Any other causes which does not relate to a product defect.
- Shipping fees, installation or labor charges for installation or setup of the product.

4) Documentation:

Customer Service will accept defective product(s) in the scope of warranty coverage at the sole condition that the defeat has been clearly defined, and upon reception of the documents or copy of invoice, indicating the date of purchase, the type of product, the serial number, and the name of distributor.

Remarks: Please contact your local distributor for further assistance or solutions.